

# Политика конфиденциальности

Дата публикации: 23.03.2026

Дата последнего обновления: 23.03.2026

*Используя платформу KRUGACH, находящуюся по адресу [www.krugach.com](http://www.krugach.com), пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим документом.*

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей платформы **Krugach**. Пользователь, используя Платформу, выражает согласие на обработку своих персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой, включая сбор, хранение, использование и передачу данных, необходимую для функционирования Платформы.

### 1.1. Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины:

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), предоставляемая Пользователем при регистрации на платформе **Krugach**, при использовании Сайта, или иных сервисов Платформы, а также получаемая Оператором в процессе взаимодействия с Пользователем.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. К таким действиям относятся, в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**Оператор** - индивидуальный предприниматель **Никифоров Дмитрий Константинович**, ИНН: 780730896982, ОГРНИП: 326784700025791, администрирующий платформу **Krugach**, который организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели, состав и способы обработки персональных данных.

**Платформа (Сервис) Krugach** - программно-аппаратный комплекс, включающий веб-сайт, программное обеспечение, интерфейсы, предназначенные для организации отправки и получения донатов между Пользователями.

**Пользователь** - физическое лицо, имеющее доступ к Платформе Krugach посредством сети Интернет и использующее функционал Сервиса.

**Стример** - Пользователь, зарегистрированный на Платформе Krugach с целью получения донатов от других Пользователей.

**Зритель (Донатер)** - Пользователь, отправляющий донаты Стримеру через функционал Платформы Krugach.

**Файлы Cookie (куки)** - небольшие фрагменты данных, передаваемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве Пользователя, которые используются для корректной работы Сайта, анализа поведения Пользователей и улучшения качества предоставляемых сервисов.

**IP-адрес** - уникальный сетевой адрес устройства Пользователя в сети Интернет, используемый для передачи данных между устройствами.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка необходима для уточнения персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационных системах, а также уничтожаются материальные носители, содержащие такие данные.

**1.2.** Платформа **Krugach** представляет собой онлайн-сервис, предназначенный для отправки и получения донатов, а также передачи сообщений и медиаконтента стримерам и другим получателям через веб-интерфейс сайта.

**1.3.** Администрирование и эксплуатация платформы **Krugach** осуществляется **индивидуальным предпринимателем Никифоровым Дмитрием Константиновичем**, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации. **Реквизиты оператора персональных данных:**

Индивидуальный предприниматель Никифоров Дмитрий Константинович

ИНН: 780730896982

ОГРНИП: 326784700025791

**1.4.** В рамках настоящей Политики указанный индивидуальный предприниматель далее именуется **«Оператор»**. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая:

(а) Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;

(б) Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

(с) иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

**1.5.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в случаях, когда такие данные предоставляются Пользователем самостоятельно, в том числе:

(а) при регистрации учетной записи на платформе **Krugach**;

(б) при использовании функционала Сайта;

(с) при отправке донатов;

(d) при заполнении форм обратной связи, регистрации или иных форм, размещённых на Сайте;

(е) при взаимодействии с Оператором в рамках исполнения договорных обязательств.

**1.6.** Предоставляя свои персональные данные Оператору, включая их ввод в соответствующие формы на Сайте, Пользователь подтверждает, что:

(а) действует добровольно;

(б) предоставляет достоверные сведения;

(с) ознакомился с настоящей Политикой.

**1.7.** Регистрация на платформе **Krugach**, а также использование функционала отправки донатов сопровождается обязательным подтверждением Пользователем согласия на обработку персональных данных.

## **2. Права и обязанности оператора**

**2.1.** Оператор имеет право:

(а) запрашивать у Пользователя достоверные сведения и (или) документы, содержащие персональные данные, в случаях, когда такие сведения необходимы для оказания услуг, исполнения договорных обязательств или соблюдения требований законодательства;

(b) продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя в случае его отзыва, если такая обработка допускается законодательством Российской Федерации о персональных данных;

(с) самостоятельно определять перечень и состав организационных, правовых и технических мер, необходимых для обеспечения защиты персональных данных и выполнения требований законодательства Российской Федерации;

(d) привлекать третьих лиц для обработки персональных данных в случаях, когда это необходимо для функционирования платформы **Krugach**, при условии соблюдения такими лицами требований законодательства о персональных данных;

(е) обрабатывать персональные данные в объеме, необходимом для обеспечения функционирования сервиса, исполнения пользовательского соглашения, а также для предотвращения мошенничества и иных противоправных действий.

**2.2.** Оператор обязан:

(а) предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

(b) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

(с) рассматривать обращения и запросы Пользователей, а также их законных представителей, связанные с обработкой персональных данных;

(d) по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных предоставлять необходимую информацию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

(е) обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике путем ее размещения на Сайте;

(f) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;

(g) прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

(h) исполнять иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

## **3. Права, обязанности и ответственность пользователя**

**3.1.** Пользователь имеет право:

(а) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- (b) требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или удаления в случаях, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- (c) отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- (d) требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- (e) устанавливать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях получения рекламных и маркетинговых материалов;
- (f) обжаловать действия или бездействие Оператора, связанные с обработкой персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- (g) реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Пользователь обязан:**

- (a) предоставлять Оператору достоверные, актуальные и полные персональные данные в случаях, когда их предоставление требуется для регистрации на платформе Krugach, использования функционала Сайта, а также для исполнения договорных обязательств;
- (b) при изменении предоставленных ранее персональных данных своевременно уведомлять Оператора об их обновлении, уточнении или изменении;
- (c) не предоставлять персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований и соответствующего согласия таких лиц, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- (d) соблюдать требования законодательства Российской Федерации и условия пользовательских документов платформы Krugach при передаче информации и использовании функционала сервиса.

### **3.3. Ответственность Пользователя (Зрителя) за передаваемый контент**

**3.3.1.** При использовании платформы Krugach Пользователь может передавать сообщения и медиаконтент, включая текстовые сообщения, аудиофайлы, а также видеосообщения (в том числе видео-сообщения формата «видеокружков») через веб-интерфейс Сайта. Передавая такой контент через платформу Krugach, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- (a) он обладает всеми необходимыми правами на передаваемый контент либо имеет законные основания для его использования и передачи через Сервис;
- (b) передаваемый контент не нарушает права и законные интересы третьих лиц, включая права на изображение граждан, авторские права, смежные права и иные права интеллектуальной собственности, включая право на изображение несовершеннолетних лиц, не давших согласие на публикацию;
- (c) в случае если передаваемый контент содержит изображение, голос или иные данные третьих лиц, Пользователь получил согласие таких лиц на использование и передачу соответствующего контента;
- (d) передаваемый контент не содержит информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации.

**3.3.2.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание

передаваемых сообщений и медиаматериалов, включая текстовые сообщения, аудиофайлы и видеосообщения.

**3.3.3.** Пользователь также подтверждает, что при отправке видеосообщений, аудиосообщений он передает только тот контент, на использование и распространение которого у него имеются законные права.

**3.3.4.** Оператор не осуществляет предварительный контроль передаваемого Пользователями контента и не несет ответственности за его содержание, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.3.5.** В случае поступления обоснованных обращений или требований уполномоченных органов либо правообладателей Оператор вправе ограничить доступ к соответствующему контенту либо удалить его.

#### **4. Категории субъектов персональных данных**

**4.1.** Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- (a) Физические лица, зарегистрированные на Платформе Kugach в качестве Стримеров;
- (b) Физические лица, осуществляющие донаты через Сайт (Зрители);
- (c) Представители юридических лиц, с которыми Оператор заключил договоры о сотрудничестве;
- (d) Пользователи, обращающиеся в службу поддержки Оператора;
- (e) Лица, не зарегистрированные на Платформе, но посещающие Сайт.

#### **4.2. Персональные данные Стримеров**

При регистрации и использовании Платформы Стримерами Оператор может получать следующие данные:

- (a) Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- (b) Адрес электронной почты;
- (c) Номер телефона (при предоставлении);
- (d) Платежные реквизиты, необходимые для получения выплат (данные электронных кошельков; в случаях, установленных законодательством РФ — паспортные данные, ИНН, СНИЛС);
- (e) Идентификаторы в сторонних сервисах (например, Twitch, YouTube и другие) при авторизации через такие сервисы;
- (f) Изображение профиля (аватар);
- (g) История полученных донатов и транзакций;
- (h) Настройки стриминговой активности на Платформе;
- (i) Иная информация, предоставляемая Стримером по собственной инициативе.

#### **4.3. Персональные данные Зрителей**

При использовании Сайта Зрителями Оператор может получать:

- (a) Имя или псевдоним (если указывается при отправке доната);
- (b) Адрес электронной почты (при регистрации или запросе возврата средств);
- (c) Платежные данные (только в объеме, необходимом для проведения транзакции);
- (d) История донатов;
- (e) Содержание сообщений, отправляемых при донатах (текстовые, аудио и видеоматериалы);

(f) Иная информация, предоставляемая Зрителем по собственной инициативе.

#### **4.4. Автоматически собираемые данные**

При взаимодействии с Платформой Оператор может автоматически обрабатывать технические данные:

- (a) IP-адрес устройства Пользователя;
- (b) Данные геолокации (если Пользователь предоставил доступ);
- (c) Сведения об устройстве (тип, модель, операционная система);
- (d) Данные о браузере (тип, версия);
- (e) Дата и время посещения Платформы;
- (f) URL-адреса переходов на Платформу;
- (g) Информация о действиях Пользователя на Сайте;
- (h) Файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания;
- (i) Уникальные идентификаторы устройств.

#### **5. Цели обработки персональных данных**

**5.1.** Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- (a) Предоставление доступа к Платформе Krugach и ее функционалу, создание и управление учетной записью Пользователя, заключение и исполнение договоров в соответствии с Условиями оказания услуг.
- (b) Обработка платежей, перечисление денежных средств Стримерам, проведение расчетов и выставление счетов.
- (c) Обеспечение безопасности операций и предотвращение мошенничества. Идентификация Пользователя при использовании Платформы.
- (d) Анализ и улучшение работы Платформы, учет активности Пользователей.
- (e) Коммуникация с Пользователями (ответы на запросы, предоставление информации о сервисах, обработка жалоб).
- (f) Направление уведомлений о функционировании Платформы.
- (g) Информирование о новых функциях, предложениях и акциях Платформы.
- (h) Соблюдение требований законодательства РФ, включая налоговое законодательство и законы о противодействии отмыванию доходов и финансированию терроризма.
- (i) Обеспечение соблюдения внутренних документов Оператора и предотвращение несанкционированного доступа к Платформе.
- (j) Сбор статистической информации и проведение маркетинговых исследований.
- (k) Защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.
- (l) С согласия Пользователя - обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора путем прямых контактов с Пользователем.

**5.2.** Оператор не использует персональные данные Пользователей для принятия решений, порождающих юридические последствия или затрагивающих права и законные интересы Пользователя, исключительно на основе автоматизированной обработки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Обработка персональных данных специальных категорий допускается только при соблюдении условий и запретов, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О

персональных данных».

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

**6.1.** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором на основании:

- (a) Конституции РФ;
- (b) Гражданского кодекса РФ;
- (c) Федерального закона №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- (d) Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
- (e) Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- (f) Иных нормативных актов РФ и документов уполномоченных органов.

**6.2.** Обработка персональных данных осуществляется:

- (a) С согласия Пользователя;
- (b) Для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, либо для заключения договора по инициативе Пользователя;
- (c) Для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод Пользователя;
- (d) В случаях, предусмотренных законом для выполнения функций и обязанностей Оператора;
- (e) При обработке персональных данных, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц либо по просьбе Пользователя.

## **7. Меры защиты персональных данных**

**7.1.** Оператор применяет организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

**7.2.** К мерам защиты персональных данных относятся, в частности:

- (a) шифрование данных при их передаче и хранении;
- (b) разграничение прав доступа сотрудников к персональным данным в зависимости от их должностных обязанностей;
- (c) ведение журналов операций с персональными данными;
- (d) использование антивирусного и противопожарного программного обеспечения;
- (e) регулярное резервное копирование данных;
- (f) обучение сотрудников правилам обработки и защиты персональных данных;
- (g) контроль физического доступа к серверным помещениям и устройствам хранения данных;
- (h) иные меры, необходимые для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Сроки хранения персональных данных**

**8.1.** Персональные данные Пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

**8.2.** По окончании срока хранения персональные данные подлежат обезличиванию или уничтожению в порядке, обеспечивающем невозможность восстановления их содержания.

## **9. Порядок обработки запросов и отзывов**

**9.1.** Пользователь вправе направлять запрос или отзыв согласия на обработку персональных данных по электронной почте: [support@krugach.com](mailto:support@krugach.com). Запрос/отзыв должен содержать:

**(a)** Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;

**(b)** Дату выдачи документа и орган, его выдавший;

**(c)** Данные, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;

**(d)** Подпись Пользователя или его представителя.

**9.2.** Оператор обязуется рассмотреть запрос и направить ответ в течение 30 календарных дней с момента получения.

**9.3.** Пользователь может отказаться от рассылок информационного характера, направив отказ на [support@krugach.com](mailto:support@krugach.com)