

Условия оказания услуг для стримеров

Дата публикации: 23.03.2026

Дата последнего обновления: 23.03.2026

Настоящий документ (далее - «Оферта») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), адресованной физическим и юридическим лицам, и регулирует использование платформы «**KRUGACH**» (далее - «Платформа») для получения денежных пожертвований от зрителей.

ПРОСИМ ВАС ТЩАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЬ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ.

Создавая учетную запись, получая доступ к Платформе, просматривая размещенные материалы, загружая файлы либо иным способом используя Платформу, вы тем самым:

(a) Подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Соглашения, понимаете их содержание и принимаете их в полном объеме.

(b) Заявляете, что достигли возраста, позволяющего осуществлять регистрацию в соответствии с применимым законодательством, либо обладаете всеми необходимыми разрешениями и согласиями (включая, при необходимости, согласие родителей или законных представителей), а также даете согласие на обработку информации в рамках требований законодательства о защите данных. В противном случае регистрация и использование Платформы не допускаются.

Если законодательство страны вашего пребывания или гражданства ограничивает либо запрещает использование Платформы полностью или частично, вы не вправе пользоваться соответствующим функционалом. В случае нарушения указанных требований вся ответственность за использование Платформы с несоблюдением применимого законодательства возлагается исключительно на вас.

1. Общие положения

1.1. Платформа «**KRUGACH**» администрируется индивидуальным предпринимателем Никифоровым Дмитрием Константиновичем, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации. ИНН: 780730896982, ОГРНИП: 326784700025791 (далее - «Агент»)

1.2. Факт регистрации на Платформе, а также начало её использования означают полное и безоговорочное принятие пользователем условий настоящей Оферты.

1.3. Определения

Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Стример - физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и использующее её функционал для получения денежных средств от третьих лиц в связи с осуществлением онлайн-трансляций.

Зритель - пользователь, отправляющий денежные пожертвования Стримеру через Платформу.

Денежные пожертвования (Донат) - денежные средства, добровольно перечисляемые Зрителем в пользу Стримера через Платформу без возникновения встречного обязательства со стороны Стримера. В рамках настоящей Оферты термины «Донат» и «денежное пожертвование» признаются равнозначными.

Агентское вознаграждение - комиссия, удерживаемая Агентом из суммы перечисленных Донатов за предоставление технической инфраструктуры, обработку платежей и сопровождение расчетов между Зрителем и Стримером (ст. 1006 ГК РФ).

Контент Стримера - создаваемые и распространяемые Стримером онлайн-трансляции, записи эфиров и иные цифровые материалы, размещаемые в сети «Интернет» вне зависимости от используемой площадки.

Контент Зрителя - контент, направляемый Зрителем посредством Платформы, включая текстовые сообщения, аудио, видеоматериалы, изображения, графику и иные цифровые объекты, предназначенные для воспроизведения в рамках трансляции.

1.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения в сети «Интернет» по адресу www.krugach.com и действует бессрочно. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, сохраняет силу до момента его прекращения по инициативе любой из сторон либо по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

2. Учётная запись Стримера

2.1. Регистрация и доступ

2.1.1. Для получения доступа к функционалу Платформы Стример проходит процедуру регистрации. Авторизация может осуществляться с использованием учетных записей сторонних сервисов, включая, но не ограничиваясь, сервисами Google, Twitch и иными платформами, поддерживающими соответствующую техническую интеграцию.

2.1.2. При использовании механизмов авторизации через сторонние сервисы Стример соглашается с тем, что такие сервисы функционируют на основании собственных правил (например, [Google API Terms](#)) и пользовательских соглашений. Агент Платформы не несет ответственности за содержание и исполнение условий указанных сервисов.

2.1.3. Регистрируясь на Платформе, Стример подтверждает наличие полной дееспособности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе использовать Платформу исключительно при наличии предварительного письменного согласия законного представителя. Агент вправе в любой момент запросить подтверждение такого согласия, а также документы, удостоверяющие личность Стримера и его законного представителя. Непредставление подтверждающих документов является основанием для ограничения доступа к учетной записи.

2.2. Конфиденциальность и безопасность

2.2.1. Стример самостоятельно обеспечивает сохранность данных для входа в учетную запись и несет риск последствий, связанных с их утратой, разглашением или несанкционированным использованием третьими лицами. Агент не несет ответственности за утрату доступа к учетной записи из-за действий Стримера или третьих лиц.

2.2.2. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Стримера, считаются совершенными самим Стримером до момента получения Агентом письменного уведомления о несанкционированном доступе. В случае подозрения на компрометацию учётной записи Стример обязан немедленно уведомить Агента через службу поддержки support@krugach.com

2.2.3. Запрещается передавать доступ к учетной записи третьим лицам, использовать учетные записи иных пользователей, а также создавать **НЕСКОЛЬКО** учетных записей без письменного согласия Агента.

2.3. Управление учётной записью

2.3.1. Стример вправе подключать к своей учетной записи дополнительные платформы (Google, YouTube, Twitch и др.) через личный кабинет для расширения функционала Платформы и обеспечения корректной интеграции.

2.3.2. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая нормы о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем (115-ФЗ), Агент вправе запросить прохождение процедуры идентификации (верификации), включая предоставление документов, удостоверяющих личность.

2.3.3. В случае нарушения условий настоящей Оферты Агент вправе временно ограничить доступ к учетной записи либо прекратить его полностью без возврата средств на балансе.

2.3.4. Основаниями для ограничения или блокировки учетной записи могут являться, в том числе:

- (a) Нарушение положений настоящей Оферты;
- (b) Поступление обоснованных требований правообладателей или иных третьих лиц;;
- (c) Подозрение в мошеннических действиях или отмыывании денежных средств;
- (d) Выявление признаков мошенничества либо подозрительных финансовых операций;
- (f) Использование Платформы в целях, не связанных со стриминговой деятельностью.
- (g) Размещение или распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации;
- (h) Использование Платформы не по назначению либо в целях, противоречащих ее функциональному назначению.

2.3.5. Стример вправе направить мотивированное обращение о пересмотре решения о блокировке по адресу электронной почты Агента support@krugach.com. Обращение рассматривается в разумный срок, но не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. По итогам рассмотрения Агент принимает решение, о котором уведомляет Стримера.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии со ст. 1005 ГК РФ Агент действует в качестве агента Стримера и осуществляет прием денежных средств от Зрителей от имени и за счет Стримера.

3.2. Настоящий договор направлен на предоставление Стримеру технической

возможности получать денежные пожертвования от Зрителей в рамках осуществляемой им стриминговой деятельности.

3.3. Сведения о поступивших Донатах, размере удержанного агентского вознаграждения и сумме денежных средств, доступных к выводу, отображаются в личном кабинете Стримера в режиме реального времени.

3.4. Информация, отраженная в личном кабинете Стримера о принятых платежах, балансе признается отчетом агента в соответствии ст. 1008 ГК РФ и не требует оформления отдельного документа на бумажном носителе.

3.5. Стример вправе направить мотивированные возражения относительно сведений, указанных в личном кабинете, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их отображения. При отсутствии возражений в указанный срок отчет считается принятым, а обязательства Агента - исполненными надлежащим образом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Стримера

(a) Предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации и в процессе использования Платформы;

(b) Использовать Платформу исключительно в целях осуществления собственной стриминговой деятельности;

(c) Самостоятельно исчислять и уплачивать налоги и сборы с полученных доходов в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации;

(d) Нести полную ответственность за создаваемый и распространяемый им контент, включая соблюдение требований законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (Федеральный закон № 436-ФЗ), законодательства об авторском праве (часть четвертая ГК РФ), законодательства о противодействии экстремистской деятельности (Федеральный закон № 114-ФЗ), а также иных применимых нормативных правовых актов

(e) Самостоятельно урегулировать претензии Зрителей, связанные с осуществлением Донатов, включая требования о возврате денежных средств, если такие требования обусловлены действиями либо заявлениями Стримера

(f) Возместить Агенту причиненные убытки в порядке ст. 15 ГК РФ, включая судебные расходы, суммы штрафов и иные издержки, возникшие вследствие предъявления третьими лицами требований, связанных с контентом Стримера либо нарушением им условий настоящей Оферты

(g) Доводить до сведения Зрителей информацию о возрастных ограничениях распространяемого контента в соответствии с Федеральным законом № 436-ФЗ.

5. Условия использования

Стримеру КАТЕГОРИЧЕСКИ запрещается:

(a) Использовать Платформу для совершения мошеннических действий, легализации денежных средств, полученных преступным путем, либо иной противоправной деятельности;

(b) Размещать или распространять материалы, нарушающие требования части четвертой ГК РФ (в части охраны результатов интеллектуальной деятельности), а также контент, содержащий призывы к насилию, экстремистской деятельности (Федеральный закон № 114-ФЗ) либо иную запрещенную информацию

- (c) Предоставлять недостоверные сведения о себе либо выдавать себя за другое лицо.
- (d) Предпринимать действия, направленные на нарушение нормальной работы Платформы, включая распространение вредоносного программного обеспечения, использование автоматизированных скриптов, ботов либо иные формы вмешательства в программный код и инфраструктуру Платформы
- (e) Размещать материалы порнографического характера либо ссылки на такие материалы, если иное прямо не допускается законодательством Российской Федерации
- (f) Использовать Платформу для продвижения или реализации товаров и услуг, оборот которых запрещен или ограничен законодательством Российской Федерации
- (g) Осуществлять сбор, хранение или распространение персональных данных других пользователей без их согласия, в нарушение Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»
- (h) Размещать рекламные материалы без предварительного согласования с Агентом, если иное не предусмотрено настоящей Офертой либо отдельным соглашением
- (i) Нарушать права на объекты интеллектуальной собственности Агента либо третьих лиц
- (m) Распространять сведения, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию граждан и организаций (ст. 152 ГК РФ)
- (n) Публиковать либо демонстрировать контент, поощряющий опасные действия, способные причинить вред жизни или здоровью третьих лиц
- (p) Осуществлять массовые рассылки сообщений рекламного или иного характера без согласия получателей
- (q) Оскорблять, преследовать, вводить в заблуждение или иным образом нарушать права других пользователей
- (r) Обходить технические ограничения и меры защиты Платформы
- (s) Создавать более одной учетной записи без согласия Агента.

6. Реклама

6.1. Проведение Стримером конкурсов, розыгрышей, рекламных акций и иных стимулирующих мероприятий (далее — Рекламные мероприятия) с использованием Платформы допускается только при соблюдении законодательства Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

6.2. Стример самостоятельно и за свой счет несет ответственность за организацию и проведение Рекламных мероприятий, включая:

- (a) Разработку и публикацию правил проведения
- (b) Выбор победителей
- (c) Предоставление призов
- (d) Получение необходимых разрешений и согласований
- (e) Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о рекламе (Федеральный закон № 38-ФЗ «О рекламе») и иных применимых нормативных актов.

6.3. Агент не является организатором, спонсором или участником Рекламных мероприятий Стримера, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением сторон.

6.4. Стример не вправе указывать Агента в качестве спонсора, партнера или организатора Рекламного мероприятия без предварительного письменного согласия

Агента.

6.5. Агент вправе ограничить либо прекратить проведение Рекламного мероприятия на Платформе в случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации или условий настоящей Оферты.

6.6. В случае необходимости проведения Рекламного мероприятия с использованием специальных технических возможностей Платформы стороны заключают отдельное соглашение.

7. Комиссии и вывод средств

7.1. Агентское вознаграждение и вывод средств

7.1.1. За исполнение поручения, предусмотренного настоящей Офертой, Агент получает вознаграждение (ст. 1006 ГК РФ), которое удерживается из сумм поступивших Донатов. Базовые условия для всех стримеров: 8% комиссии с Рублёвых платежей.

7.1.2. Агент вправе устанавливать индивидуальные условия комиссии для отдельных Стримеров. Актуальный размер комиссии отражается в личном кабинете Стримера и применяется с момента его отображения.

7.1.3. Процентная комиссия рассчитывается от полной суммы каждого поступившего Доната и удерживается в момент его зачисления на баланс Стримера.

7.1.4. При использовании Зрителями дополнительных платных функций Платформы их стоимость определяется тарифами Платформы и подлежит оплате отдельно.

7.1.5. Сведения о начисленных суммах, удержанном вознаграждении и доступном остатке отражаются в личном кабинете Стримера в режиме, обеспечиваемом техническими возможностями Платформы.

7.2. Условия вывода денежных средств

7.2.1. Право на подачу заявки на вывод средств возникает при достижении минимального остатка в размере 1 000 (одной тысячи) рублей, если иное не указано в личном кабинете.

7.2.2. Выплата осуществляется по заявке Стримера, оформленной через личный кабинет.

7.2.3. Срок обработки заявки составляет до 5 (пяти) рабочих дней. В случаях проведения дополнительной проверки в целях соблюдения требований Федерального закона № 115-ФЗ срок выплаты может быть продлен, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней.

7.2.4. Вывод средств осуществляется способами, доступными в личном кабинете (банковский перевод, перевод на банковскую карту, электронные платежные системы и иные способы, поддерживаемые Платформой).

7.2.5. Комиссии банков и платежных систем, связанные с перечислением средств, оплачиваются Стримером, если иное не предусмотрено условиями Платформы.

7.2.6. В случае указания Стримером неверных реквизитов все расходы, связанные с повторным перечислением средств, возлагаются на Стримера.

7.2.7. Агент не несет ответственности за задержки перевода денежных средств, вызванные действиями или сбойми банков, платежных систем либо иных третьих лиц.

7.2.8. В случае блокировки операции банком или платежной системой Агент предоставляет Стримеру имеющуюся информацию для выяснения причин такой

блокировки, однако не отвечает за решения указанных организаций.

8.1. Возвраты и отмена платежей

8.1. Донаты носят добровольный характер и не предполагают встречного предоставления. Агент не обязан осуществлять возврат денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

8.2. Возврат возможен по усмотрению Агента в следующих случаях:

- а)** Ошибочное повторное списание средств за один и тот же Донат
- б)** Подтвержденное мошенническое списание средств третьими лицами при отсутствии нарушений со стороны Стримера;
- с)** Иные случаи, когда возврат необходим для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

8.3. Запрос о возврате по основаниям, указанным в п. 8.2, может быть направлен не позднее 14 календарных дней с даты совершения платежа.

8.4. В случае инициирования возврата через банк или платежную систему (чарджбэк):

- а)** Сумма возврата и сопутствующие комиссии удерживаются с баланса Стримера
- б)** При недостаточности средств образуется задолженность Стримера перед Агентом (ст. 309, 310 ГК РФ);
- с)** Агент вправе приостановить выплаты до полного погашения задолженности.

8.5. При выявлении аномального количества возвратов либо признаков злоупотребления Агент вправе временно ограничить прием платежей или проведение выплат до выяснения обстоятельств.

9. Налогообложение

9.1. Стример самостоятельно исполняет обязанности по исчислению и уплате налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

9.2. Агент не является налоговым агентом Стримера по операциям получения Донатов.

10. Ответственность сторон

10.1. Агент отвечает за исполнение обязательств в пределах, предусмотренных настоящей Офертой и ст. 401 ГК РФ.

10.2. Агент не несет ответственности за:

- (а)** Действия Стримеров и Зрителей
- (б)** Достоверность размещаемого ими контента
- (с)** Технические сбои третьих лиц
- (д)** Невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Агента.

10.3. Платформа предоставляется в состоянии «как есть». Агент не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Платформы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Стример несет полную ответственность за размещаемый контент, включая соблюдение требований:

- (а)** Части четвертой ГК РФ (авторское право)
- (б)** Федерального закона № 436-ФЗ
- (с)** Федерального закона № 114-ФЗ
- (д)** Ст. 152 ГК РФ (защита чести и деловой репутации)
- (е)** Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»
- (ф)** Иных применимых норм законодательства РФ.

10.5. В случае предъявления к Агенту требований третьими лицами, связанных с действиями Стримера, последний обязан возместить причиненные убытки (ст. 15 ГК РФ).

11.1. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ).

11.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности:

- (a) Стихийные бедствия
- (b) Военные действия, акты терроризма
- (c) Решения органов государственной власти
- (d) Масштабные сбои энергоснабжения или сети Интернет
- (e) DDoS-атаки и иные противоправные действия третьих лиц
- (f) Иные обстоятельства, признанные форс-мажорными в соответствии с законодательством РФ.

12. Заключительные положения

12.1. Оферта действует бессрочно до ее расторжения одной из сторон.

12.2. Стример вправе прекратить использование Платформы путем направления уведомления через электронный адрес support@krugach.com.

12.3. Агент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при существенном нарушении условий Оферты.

12.4. Все споры подлежат обязательному досудебному урегулированию. При недостижении соглашения спор рассматривается в суде по месту регистрации ИП.

12.5. Агент вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке (ст. 310 ГК РФ). Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иной срок не указан дополнительно.

12.6. Продолжение использования Платформы после публикации изменений считается акцептом новой редакции Оферты (ст. 438 ГК РФ).

12.7. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность остальных условий.

12.8. Стример не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему договору без письменного согласия Агента (ст. 388 ГК РФ).

12.9. Юридически значимые сообщения могут направляться через личный кабинет либо на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и считаются полученными в день их отправки, если не доказано иное.