

# Условия оказания услуг для зрителей

Дата публикации: 23.03.2026

Дата последнего обновления: 23.03.2026

Настоящий документ (далее - «Оферта») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), адресованной физическим и юридическим лицам, и регулирует использование платформы «KRUGACH» (далее - «Платформа») для получения денежных пожертвований от зрителей.

Настоящие условия должны читаться совместно с Условиями оказания услуг для стримеров, доступными по [ссылке](#), и Политикой конфиденциальности, доступной по [ссылке](#).

**ПРОСИМ ВАС ТЩАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЬ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ.**

*Создавая учетную запись, получая доступ к Платформе, просматривая размещенные материалы, загружая файлы либо иным способом используя Платформу, вы тем самым:*

*(a) Подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Соглашения, понимаете их содержание и принимаете их в полном объеме.*

*(b) Заявляете, что достигли возраста, позволяющего осуществлять регистрацию в соответствии с применимым законодательством, либо обладаете всеми необходимыми разрешениями и согласиями (включая, при необходимости, согласие родителей или законных представителей), а также даете согласие на обработку информации в рамках требований законодательства о защите данных. В противном случае регистрация и использование Платформы не допускаются.*

*Если законодательство страны вашего пребывания или гражданства ограничивает либо запрещает использование Платформы полностью или частично, вы не вправе пользоваться соответствующим функционалом. В случае нарушения указанных требований вся ответственность за использование Платформы с несоблюдением применимого законодательства возлагается исключительно на вас.*

## **1. Общие положения**

**1.1.** Платформа «KRUGACH» администрируется индивидуальным предпринимателем Никифоровым Дмитрием Константиновичем, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации. ИНН: 780730896982, ОГРНИП: 326784700025791 (далее - «Агент»)

**1.2.** Факт регистрации на Платформе, а также начало её использования означают полное и безоговорочное принятие пользователем условий настоящей Оферты.

## 2. Определения

Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Стример** - физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и использующее её функционал для получения денежных средств от третьих лиц в связи с осуществлением онлайн-трансляций.

**Зритель** - пользователь, отправляющий денежные пожертвования Стримеру через Платформу.

**Денежные пожертвования (Донат)** - денежные средства, добровольно перечисляемые Зрителем в пользу Стримера через Платформу без возникновения встречного обязательства со стороны Стримера. В рамках настоящей Оферты термины «Донат» и «денежное пожертвование» признаются равнозначными.

**Агентское вознаграждение** - комиссия, удерживаемая Агентом из суммы перечисленных Донатов за предоставление технической инфраструктуры, обработку платежей и сопровождение расчетов между Зрителем и Стримером (ст. 1006 ГК РФ).

**Контент Стримера** - создаваемые и распространяемые Стримером онлайн-трансляции, записи эфиров и иные цифровые материалы, размещаемые в сети «Интернет» вне зависимости от используемой площадки.

**Контент Зрителя** - контент, направляемый Зрителем посредством Платформы, включая текстовые сообщения, аудио, видеоматериалы, изображения, графику и иные цифровые объекты, предназначенные для воспроизведения в рамках трансляции.

## 3. Объем и характер предоставляемых услуг

**3.1.** Платформа предоставляет Зрителям следующие возможности:

(а) Добровольно перечислять Стримерам денежные средства (далее - «Денежное вознаграждение» или «Донаты»).

(б) Прикреплять к Донату текстовые, аудио, видео сообщения, которые могут отображаться во время прямой трансляции и/или воспроизводиться голосом в эфире.

(с) Использовать дополнительные платные функции для взаимодействия со Стримерами, включая, но не ограничиваясь, сервисами с использованием искусственного интеллекта и другими функциональными опциями, которые могут быть добавлены в будущем.

**3.2.** Размер денежного вознаграждения определяется исключительно по усмотрению Зрителя и основывается на его личных возможностях и желании. Отправка Донатов является добровольной и не создает встречных обязательств со стороны Стримера.

**3.3.** Платформа оставляет за собой право взимать комиссию за обработку платежей и поддержку работы сервиса. Информация о размерах комиссий предоставляется Зрителю до совершения платежа.

**3.4.** Платформа не несет ответственности за содержание, качество, легальность или поведение Стримеров и не контролирует их Контент, кроме как в части технической передачи Донатов. Зрителю рекомендуется проявлять осторожность при принятии решения о перечислении Донатов.

**3.5.** Платформа предоставляет возможность отправки Донатов через веб-страницу Платформы.

**3.6.** Функционал веб-версии Платформы включает:

- (a) Отправку платных текстовых сообщений с последующей озвучкой в эфире;
- (b) Запись и отправку платных голосовых сообщений;
- (c) Отправку платных видео-кружков (коротких видеофрагментов).

**3.8.** Из-за особенностей функционирования сети Интернет Платформа не гарантирует непрерывный доступ к сервису и его функции. Администрация Платформы вправе временно ограничивать доступ к отдельным разделам или функциям в целях обеспечения безопасности, технического обслуживания или оптимизации работы сервиса.

**3.9.** Отправка Доната и использование дополнительных функций Платформы не гарантируют Зрителю совершение Стримером каких-либо действий, включая воспроизведение, озвучивание или демонстрацию сообщения в ходе трансляции.

#### **4. Правила законного использования Платформы**

**4.1.** Для возможности отправки Донатов Зрителю необходимо достичь возраста (18+), установленного законодательством страны его проживания, либо иметь письменное согласие родителей или законных представителей, если такое согласие требуется.

**4.2.** Платформа оставляет за собой право предоставлять доступ к функционалу только при выполнении определенных условий, включая, но не ограничиваясь, успешным прохождением процедуры верификации, соблюдением установленных критериев или выполнением других требований, определяемых Администрацией.

**4.3.** Зритель подтверждает, что согласен на сбор и обработку своих персональных данных Платформой в рамках действующей [Политики конфиденциальности](#).

**4.4.** Для упрощения регистрации и входа на Платформу Зрителю может быть предоставлена возможность использовать учетные записи сторонних сервисов, таких как Twitch, YouTube и аналогичных. Данные, связанные с такими учетными записями, могут использоваться Платформой для корректного предоставления услуг и обеспечения функциональности аккаунта.

#### **5. Контент**

**5.1.** Контент Платформы. Весь материал, предоставляемый Платформой, включая графику, интерфейс, логотипы, товарные знаки, названия сервисов и любые объекты интеллектуальной собственности, является исключительной собственностью Агента и/или его лицензиаров. Любое копирование, воспроизведение, изменение, распространение или использование указанного Контента без письменного разрешения Агента запрещено.

**5.2.** Контент зрителя. Зритель несет полную ответственность за сообщения, файлы или иные материалы, размещаемые через Платформу. Отправляя Контент, Зритель гарантирует, что:

- (a) Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для предоставления лицензии на использование Контента согласно настоящему соглашению;
- (b) Контент не нарушает действующее законодательство и нормативные акты;
- (c) Контент не нарушает права третьих лиц, включая авторские права, патенты, товарные знаки или другие объекты интеллектуальной собственности;
- (d) Контент не содержит оскорблений, дискредитации, клеветы или угроз в отношении любых лиц;

(e) Контент не пропагандирует насилие, запрещенные вещества, опасные действия или другие незаконные действия;

(f) Контент не содержит материалы порнографического, сексуально откровенного характера или рекламы азартных игр, казино, онлайн-покера;

(g) Контент свободен от вирусов, вредоносного программного обеспечения, шпионских программ и других угроз безопасности.

### **5.3 Лицензия на использование Контента**

Размещая Контент на Платформе, Зритель предоставляет Агенту всемирную, неисключительную, безвозмездную, бессрочную и сублицензируемую лицензию на использование Контента в любых целях, включая:

(a) размещение и хранение;

(b) адаптацию, модификацию и создание производных материалов;

(c) потоковую трансляцию, воспроизведение, публикацию и распространение;

(d) перевод, показ, исполнение и иное использование в любых медиаформатах и каналах.

### **5.4 Ограничение ответственности**

Агент не несет ответственность за Контент, размещаемый Зрителем или любыми третьими лицами, и не гарантирует его законность, точность, качество или соответствие ожиданиям пользователей. Агент не отвечает за ущерб, возникший в результате размещения, распространения или использования Контента, включая клевету, оскорбления, нарушения прав третьих лиц или технические сбои, связанные с Контентом Зрителей.

## **6. Кодекс поведения**

**6.1.** Зритель самостоятельно отвечает за соблюдение всех применимых законов, правил и нормативных требований при использовании Платформы. При использовании сервиса Зритель обязуется:

(a) Использовать Платформу исключительно для добровольной передачи Донатов Стримерам

(b) Не применять Платформу для мошенничества, обмана или иных незаконных действий;

(c) Не размещать и не распространять оскорбительный, клеветнический или недостоверный Контент;

(d) Не нарушать права третьих лиц и не причинять им ущерб;

(e) Не пропагандировать насилие, запрещенные вещества или опасные действия;

(f) Не выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо;

(g) Не использовать Платформу для рекламы азартных игр, онлайн-казино или покера;

(h) Не удалять уведомления об авторских правах или иных правах собственности;

(i) Не угрожать, не преследовать и не обманывать других пользователей;

(j) Не нарушать работу Платформы и не создавать технические помехи;

(k) Не применять автоматизированные системы (боты, скрипты) для обхода стандартных процедур доступа;

(l) Не пытаться обходить меры защиты, используемые для обеспечения безопасности Платформы.

**6.2.** В случае нарушения данных правил Администрация вправе приостанавливать или

ограничивать доступ Зрителя к Платформе без предварительного уведомления.

## **7. Порядок отправки и возврата Донатов**

**7.1.** Для совершения Денежных вознаграждений Зритель выбирает сумму и доступный способ оплаты на Платформе.

**7.2.** К денежному вознаграждению можно добавить текстовое, аудио, видео сообщение, предназначенное для Стримера, которое может быть отображено или озвучено в эфире. Платформа не гарантирует обязательное отображение, так как Стример вправе модерировать поступающие сообщения.

**7.3.** Возврат Донатов не является стандартной процедурой, так как они предоставляются безвозмездно. Исключения возможны только в случаях:

**(а)** ошибочного повторного списания средств (возвращается сумма за дублирующий Донат, кроме стоимости одного Донат);

**(б)** списания средств в результате мошеннических действий третьих лиц при отсутствии нарушений со стороны Зрителя и Стримера.

**7.4.** Запрос на возврат должен быть оформлен в виде письма и направлен на электронную почту [support@krugach.com](mailto:support@krugach.com) в течение 14 дней с даты транзакции. В иных случаях Донаты не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

**7.5.** Возврат через платежные системы (чарджбэк) может повлечь требование возврата средств Стримером, включая комиссии.

## **8. Срок действия и расторжение**

**8.1.** Настоящее соглашение действует с момента первого использования Платформы Зрителем и до его расторжения.

**8.2.** Зритель может прекратить использование Платформы в любое время, чем фактически расторгает соглашение.

**8.3.** Администрация вправе расторгнуть соглашение в любое время, уведомив Зрителя доступным способом.

**8.4.** Незамедлительное расторжение возможно при существенном нарушении правил, нарушении закона или прав третьих лиц, либо если это необходимо для защиты безопасности пользователей, Стримеров или Платформы.

**8.5.** После расторжения Зритель не имеет права на возврат Донатов, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим соглашением.

## **9. Отказ от ответственности**

**9.1.** Платформа предоставляется «как есть» без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых.

**9.2.** Платформа не гарантирует точность, полноту, актуальность информации, контента или материалов.

**9.3.** Платформа не несет ответственности за действия или бездействие Стримеров или третьих лиц.

**9.4.** Платформа может работать с ошибками и временными перебоями, несмотря на разумные усилия для поддержания стабильности.

**9.5.** Использование Платформы осуществляется на собственный риск Зрителя. Администрация не несет ответственности за:

(а) технические сбои, задержки или неполадки в его работе;

(b) потерю или некорректное воспроизведение контента;

(c) проблемы, возникшие по вине сторонних сервисов;

**9.6.** Зритель обязуется использовать Платформу в соответствии с правилами настоящего Соглашения, раздела 6 (Кодекс поведения) и действующим законодательством.

## **10. Ответственность**

**10.1.** В максимально допустимой законом степени Администрация не несет ответственности за любые прямые, косвенные, случайные или побочные убытки, включая потерю прибыли, невозможность использования Платформы или потерю данных.

**10.2.** Совокупная ответственность Администрации по любым претензиям не превышает 1000 рублей.

## **11. Возмещение убытков**

**11.1.** Зритель обязуется возмещать, защищать и освобождать Администрацию от любых претензий, убытков, обязательств и расходов, включая юридические, которые возникли из:

(a) нарушения прав третьих лиц;

(b) несоблюдения настоящего соглашения или других правил Платформы;

(c) нарушения гарантий или заверений, предоставленных Зрителем.

## **12. Применимое законодательство**

**12.1.** Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры подлежат предварительному досудебному урегулированию, а при его невозможности рассматриваются в суде по месту нахождения Администрации.

## **13. Изменение условий**

**13.1.** Администрация вправе изменять, дополнять или удалять положения соглашения в любое время. Пользователи уведомляются через публикацию на сайте или указание новой даты обновления. Продолжение использования Платформы после изменений означает согласие Зрителя с ними.

## **14. Прочие положения**

**14.1. Отказ от прав.** Неиспользование любого права не считается отказом от него. Письменный отказ действует только при надлежащем оформлении.

**14.2. Делимость.** Недействительность одного положения не влияет на остальные положения соглашения.

**14.3. Уступка.** Зритель не может передавать свои права; Администрация вправе уступать их без ограничений.

**14.4. Сохранение силы.** Положения, рассчитанные на действие после расторжения соглашения, сохраняют юридическую силу.

**14.5. Заголовки.** Заголовки служат только для удобства и не влияют на смысл положений.

**14.6. Полнота.** Соглашение и связанные документы составляют полный договор между сторонами по его предмету.

**14.7. Срок предъявления претензий.** Любые претензии должны быть поданы в течение одного года с момента возникновения основания; иначе претензия считается недействительной.

